

BeOne schreibt Erfolgsgeschichten. Ihre Autoren sind unsere eigenen Consultants, die durch ihre Lösungskompetenz den Erfolgsgeschichten unserer Kunden weitere Kapitel hinzufügen. Die „BeOne-Story“ präsentiert einzelne Seiten dieser Kapitel. Sie erzählen dem interessierten Leser ebenso anschaulich wie übersichtlich, auf welche Weise BeOne in den

unterschiedlichsten Bereichen hilft, Herausforderungen zu meistern. Eine BeOne, die auch Ihre Erfolgsgeschichte weiterschreibt, finden Sie ganz in Ihrer Nähe: [www.beone-group.com](http://www.beone-group.com) oder schreiben Sie uns: [story@beone-group.com](mailto:story@beone-group.com)

## Fitness Check

Unser Auftraggeber entwickelt und produziert weltweit qualitativ hochwertige Teile für die Automobilindustrie, den Maschinenbau und die Luft- und Raumfahrt.

Er verfügt über ein umfangreiches Produktportfolio, das mit einem Katalog von über 35.000 Artikeln Anwendungen in annähernd allen Industriebranchen und zahlreiche Automobilbereiche abgedeckt. Zusätzlich entwickelt er zusammen mit ihren Kunden eine Vielzahl an Speziallösungen, so dass jährlich etwa 1.000 neue Produkte in Serie gehen.

Diese hohe Anzahl spezifischer parallel laufenden Projekten erfordert effiziente Prozesse und die permanente Suche nach Verbesserungspotentialen. Hier konnte BeOne mit seinem Fitness Check unterstützen.

## Aufgabe

### Kontext:

Unser Auftraggeber setzte in März 2008 ein Projektteam auf, um eine Six-Sigma Analyse durchzuführen. Ziel war die Optimierung der Laufzeit von der Aufnahme eines Vertrags bis zum Prüfergebnisse, inkl. Prüfstandbau / Adaptionen. Hierbei lag ein besonderer Fokus auf Qualität und Anzahl der Versuchsdurchführungen.

### Auftrag:

Unser Kunde beauftragte BeOne München die durch die Six-Sigma Analyse erarbeiteten Ursachen und Lösungsvorschläge zu validieren und weitere Schwachstellen sowie entsprechende Lösungen zu finden. Dafür wurde der BeOne Fitness Check angewendet. Dieser basiert auf einer speziellen Interviewtechnik. Involviert wurden Mitarbeiter aller betroffenen Abteilungen, sowie eine individuelle Personalauswahl, die bis dahin im Six-Sigma Projekt nicht involviert wurden.

## Erreichte Ziele

- Bewertung der durch die Six-Sigma Analyse identifizierten Problemursache nach Gewichtung und Häufigkeit der Benennung
- Identifikation weiterer Problemursachen
- Kategorisierung und Bewertung der Ursachen
- Bewertung der durch die Six-Sigma Analyse identifizierten Lösungsansätze
- Identifikation weiterer Lösungsansätze
- Generelle Bestätigung der Erkenntnisse aus dem Six-Sigma Projekt mit Erkennung leichter Abweichungen
- Zusammenfassung beider Analysen und Empfehlung von Optimierungsmaßnahmen
- Vorschlag von Quick-Wins

## BeOne Lösung: Fitness Check

In Situationen von gefühlten notwendigen Änderungen, in denen aber ein Überblick der zu optimierenden Themen oder eine Identifikation der wichtigsten Themen fehlt, aber auch bei Projektschwierigkeiten, in denen die Ursachen nicht offensichtlich sind, bietet BeOne eine zweitägige Analyse an - den so genannte Fitness Check -, um eine Landschaftsüberblick zu schaffen und Maßnahmen bzw. einen Aktionsplan zu empfehlen.

Der Fitness Check unterteilt sich in drei Phasen:

### Vorbereitung:

In einem Vorgespräch mit dem Auftraggeber werden die Rahmenbedingungen geklärt:

- Kennenlernen der Ausgangssituation
- Beschreibung der gemeinsamen Zielsetzung
- Thematische Abgrenzung
- Vereinbarung der Spielregeln
- Identifikation der Interviewpartner
- Verteilung der Aufgaben

### Interviewdurchführung und -Nachbereitung:

- Strukturierte Interviews anhand Interviewleitfaden
- Anwendung von auf Normen oder Standards (z.B. CMMI, SPICE, etc.) basierten Fragenkatalogen und/oder von offenen Fragen bezogen auf die Situation
- Dokumentation der Gesprächsinhalte
- Auswahl der wichtigsten Aussagen pro interview und Strukturierung der Ergebnisse
- Zusammenfassung der Ergebnisse aller Interviews

### Auswertung und Empfehlungen:

- Identifikation der Problemschwerpunkte
- Detaillierung der Problemfelder
- Formulierung der BeOne Empfehlungen
- Zusammenfassung in einem Management Summary

### Feedback unseres Auftraggebers, Leiter der Validierungsabteilung:

„Ich bin mit den Ergebnissen des BeOne Fitness Checks sehr zufrieden. Er hat uns auf der einen Seite erlaubt, Schwachstellen zu identifizieren und zugleich eine gute und tragfähige Einschätzung bezüglich des weiteren Handlungsbedarfs abzuschätzen. Durch die Empfehlung von Quick-Wins war eine optimale Priorisierung der Maßnahmen möglich. Ein besonderer Nutzen für uns war der Abgleich einer intern bekannten Methode (Six-Sigma) mit einer neutralen externen Sichtweise (Fitness Check Analyse).“

Der BeOne Fitness Check zeichnet sich durch den verhältnismäßig geringen Aufwand aus. Das Vorgehen ist im Einsatz und von der Methode her sehr flexibel und erlaubt eine zuverlässige Einschätzung der Situation. Die sehr angenehme Zusammenarbeit mit BeOne, der professionelle Umgang mit allen Beteiligten, die schnelle Umsetzung und die pragmatische Herangehensweise haben BeOne im Bereich Prozessanalyse zu einem bevorzugten Partner gemacht. Wir sehen die BeOne als Partner für Prozess Benchmarks und der Analyse, Konzeption und Umsetzung von Geschäftsprozessen.“

Diese Seite der BeOne Story schrieb Raynald Martin, Senior Consultant in diesem Projekt. „Immer effizienter zu werden ist der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg. Aber womit anfangen? BeOne könnte durch den Fitness Check, kurzfristig und mit minimalen Aufwand für den Kunde, die vom

Auftraggeber durchgeführten Analyse bewerten und ergänzen. Der Einsatz von BeOne als externen Prozessexperte ermöglichte den Zugang zu neuer Information sowie eine neutrale Empfehlungen über die optimale weitere Vorgehensweise.“ **Raynald Martin, BeOne München**